



Le 17 juin 2024

Eli Lilly Canada Inc.

C.P. 73, Exchange Tower, 130,
rue King Ouest, bureau 900,
Toronto (Ontario) M5X 1B1.
1-416-694-3221 | 1-800-268-4446
www.lilly.ca

Docteur, Docteure,

Nous avons écouté ce que vous aviez à nous dire.

Que ce soit dans le cadre de discussions individuelles ou à titre consultatif, nous vous avons écoutés et nous avons compris que Lilly n'a pas répondu aux attentes créées par le lancement de Mounjaro^{MD} au Canada.

Nous travaillons activement à corriger la situation et nous sommes déterminés à améliorer nos communications avec vous afin de vous transmettre le plus rapidement possible des mises à jour importantes concernant l'approvisionnement.

Aujourd'hui, nous avons de bonnes nouvelles à vous annoncer à ce sujet :

- L'approvisionnement en fioles à dose unique de Mounjaro à 2,5 mg et à 5 mg s'est nettement amélioré, ce qui nous permettra de faire passer l'état de la pénurie pour ces deux doses à « résorbée » dès le 17 juin 2024.
- L'approvisionnement confirmé et les attributions subséquentes permettront d'instaurer le traitement chez de nouveaux patients. Si vous avez, au sein de votre pratique, des patients qui pourraient bénéficier de Mounjaro, sachez qu'un approvisionnement fiable de ces doses est maintenant disponible.
- Si vos patients ont de la difficulté à obtenir leur ordonnance de Mounjaro à 2,5 mg et à 5 mg, veuillez communiquer avec notre Centre de relations avec la clientèle au 1-888-545-5972.
- La pénurie touche toujours les concentrations plus élevées (7,5 mg et jusqu'à 15 mg), et Lilly s'active pour pouvoir confirmer à quel moment ces produits seront de nouveau en stock. Conformément à notre engagement envers vous, nous vous tiendrons au courant de tout fait nouveau à ce sujet dès que possible.

Merci encore de nous donner l'occasion de résoudre ces problèmes. N'hésitez pas à nous faire part de vos préoccupations. Nous sommes reconnaissants du temps que vous avez consacré à nous faire part de ces commentaires indispensables.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Cordialement,

Kenneth L. Custer, Ph.D., MBA
Président-directeur général
Eli Lilly Canada Inc.